

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie monitorowania mediów polskich.

2. Ogólne informacje na temat instytutu badań edukacyjnych

Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) jest jednostką nadzorowaną przez Ministra Edukacji Narodowej działającą w oparciu o zapisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. Nr 96, poz. 618). Instytut prowadzi badania podstawowe i stosowane nad edukacją oraz ekspertyzy i prace doradcze dla potrzeby polityki i praktyki oświatowej. Zgodnie ze Statutem Instytut realizuje następujące zadania:

- Poznawanie i rozwijanie podstawowych kierunków nauk o edukacji
- Diagnozowanie aktualnego stanu funkcjonowania oświaty na tle potrzeb polskiego społeczeństwa i doświadczeń zagranicznych
- Prognozowanie zmian oświatowych
- Współdziałanie w reformie edukacji narodowej poprzez merytoryczne opracowanie rozwiązań modernizujących kształcenie i wychowanie, zwłaszcza w zakresie programów kształcenia ogólnego i zawodowego.

Zespół ds. komunikacji i promocji w IBE koordynuje działania promocyjne dotyczące realizowanych przez Instytut projektów systemowych oraz działania mające na celu upowszechnianie rezultatów projektów i wyników badań.

Prosimy o zapoznanie się z zakresem działań IBE na stronach:

www.ibe.edu.pl oraz www.kwalifikacje.edu.pl , www.kwalifikacje.gov.pl

3. Informacje na temat ZSK

Informacje na temat Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na stronach: www.kwalifikacje.edu.pl oraz www.kwalifikacje.gov.pl.

4. Źródło finansowania

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektów pozakonkursowych:

„Włączenie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczenie barier w rozwoju ZSK przez wspieranie interesariuszy na poziomie krajowym i regionalnym”, oraz

„Wspieranie realizacji II etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniające jakość nadawania kwalifikacji.”,

Projekty są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz innych projektów prowadzonych przez Instytut Badań Edukacyjnych.

5. Szczegółowy opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie monitorowania mediów polskich, w szczególności polegających na:

- a. bieżącym monitoringu informacji w mediach polskich (pkt 7 OPZ) oraz w serwisach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram);

b. udostępnieniu rezultatów monitoringu mediów poprzez serwis internetowy dostępny dla pracowników IBE (min. 5 kont), o którym mowa w pkt 6 OPZ, (dalej jako serwis) a także ich archiwizacji i dostarczaniu na płytach dyskach przenośnych typu pendrive.

6. Funkcje serwisu

Do podstawowych funkcji serwisu służącego do prezentacji rezultatów monitoringu mediów musi należeć:

- a. możliwość otwierania i zapisywania na dysk użytkownika wycinków w formacie PDF i JPG oraz nagrań w formacie MP3 lub WAV (audio) oraz AVI, MPEG4 lub MOV (audiowizualne);
- b. możliwość generowania statystyk medialnych, w tym m.in. wartości ekwiwalentu reklamowego i współczynnika dotarcia za dowolny okres objęty umową, a ponadto sumy AVG i łącznej liczby współczynnika dotarcia za dowolny okres objęty umową.
- c. system podświetlania słów kluczowych w kontekście fragmentów tekstu (otoczka słowa kluczowego);
- d. system podświetlania słów kluczowych w wersjach tekstowych i lidach;
- e. wersje tekstowe publikacji z zachowaniem układu kolumn i akapitów publikacji;
- f. przesyłanie przez Wykonawcę pocztą elektroniczną dziennych zestawień wszystkich zamieszczonych w danym dniu wycinków i nagrań (poranny przegląd do godz. 09:00 i popołudniowy do 15.00);
- g. pokazywanie, ile danego dnia ukazało się publikacji odnośnie do każdego z monitorowanych haseł, z możliwością przejścia bezpośrednio do każdej publikacji;
- h. prezentowanie w serwisie dziennego zestawienia z podziałem na monitorowane hasła i liczbę opublikowanych danego dnia publikacji odnośnie każdego z haseł;
- i. wydruk zbiorczy publikacji z lidami publikacji;
- j. wydruk publikacji z publikacjami powiązаныmi;
- k. wydruk zbiorczy z zawartymi wybranymi obrazami materiału telewizyjnego;
- l. system wyświetlania miniatur strony (pozycjonowanie publikacji na stronie w gazecie lub czasopiśmie);
- m. system sygnalizowania publikacji powiązanych z możliwością przeglądania publikacji powiązanych nawet niespełniających kryterium wyszukiwania;
- n. możliwość odsłuchiwania audycji audio bezpośrednio z serwisu;
- o. możliwość oglądania wycinków wideo bezpośrednio w serwisie;
- p. możliwość wyszukiwania wycinków poprzez wpisanie hasła, daty publikacji, tytułu prasowego, słów zawartych w tekście itp.

Ponadto osobom wskazanym przez Zamawiającego, logującym się do serwisu Wykonawcy prezentującego rezultaty monitoringu mediów, Wykonawca udostępni funkcjonalności umożliwiające:

- a) tworzenie własnych haseł (teczek), innych niż wskazane w pkt 8, i przyporządkowywania do nich wycinków i nagrań, które zostały umieszczone w serwisie w ramach monitorowanych haseł;
- b) tworzenie statystyk i zestawień z wybranych okresów czasowych – w podziale na tytuły prasowe, zasięgi ogólnopolskie i regionalne, dotarcie, współczynnik AVE, hasło monitorowane

Od serwisu wymaga się sprawnego działania. Wszelkie usterki Wykonawca ma obowiązek usuwać niezwłocznie.

7. Bieżący monitoring informacji w mediach polskich

Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania mediów według poniższej specyfikacji:

- 1) prasa drukowana – wydawane w Polsce płatne i bezpłatne gazety codzienne, tygodniki, dwutygodniki, miesięczniki i kwartalniki o charakterze ogólnopolskim bądź regionalnym (w materiałach dziennikarskich oraz ogłoszeniach);
- 2) ogólnopolskie i regionalne stacje telewizyjne oraz rozgłośnie radiowe;
- 3) strony internetowe i portale;
- 4) serwisy społecznościowe (Facebook, Twitter, Instagram).

Minimalna lista monitorowanych mediów w Załączniku nr 1.

Zamawiający zastrzega możliwość modyfikacji listy monitorowanych mediów w zakresie do 30 %.

Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania prasy i Internetu według następujących haseł:

1. Instytut Badań Edukacyjnych (IBE)
2. Zintegrowany System Kwalifikacji
3. Rama kwalifikacji
4. System kwalifikacji
5. Instytucja certyfikująca
6. Podmiot zewnętrznego zapewniania jakości
7. Walidacja
8. Rejestr kwalifikacji
9. Opis kwalifikacji
10. Kwalifikacja rynkowa
11. Zintegrowana Strategia Umiejętności
12. Edukacja zawodowa
13. Edukacja branżowa
14. Uczenie się przez całe życie
15. Edukacja nieformalna

Wykonawca zobowiązuje się także do monitorowania powyższych haseł z uwzględnieniem zasad deklinacji oraz skrótów od tych haseł (ZSK, IBE, KRK, PRK, ERK, IC, PZZJ, ZRK).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji haseł, a także zrezygnowania z połowy monitorowanych haseł, za które wówczas nie będzie ponosił opłat.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania prasy w zakresie ogłoszeń i reklam dotyczących projektu pozakonkursowego „Włączenie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczenie barier w rozwoju ZSK przez wspieranie interesariuszy na poziomie krajowym i regionalnym” (dalej jako projekt ZSK) oraz Instytutu Badań Edukacyjnych (dalej jako IBE).

W **Załączniku nr 2** zawarto zestawienie liczbowe wyników monitoringu (wycinków z prasy, RTV, skanów ze stron internetowych) obejmujące okres od 1 stycznia do 30 listopada 2019 r. Są to liczebności historyczne, które mogą okazać się pomocne Wykonawcy przy sporządzaniu oferty. Zamawiający zastrzega jednak, że rzeczywista liczba informacji będących efektem monitoringu może odbiegać od liczebności historycznych i różnica ta nie będzie miała wpływu na cenę realizacji zamówienia, która jest stała w całym okresie obowiązywania umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania radia i telewizji według następujących haseł:

1. Instytut Badań Edukacyjnych (IBE)
2. Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)

Wyniki monitorowania radia powinny być nagrane w formie pliku audio w formacie MP3 lub WAV, a wyniki monitorowania telewizji – w formie pliku wideo w formacie AVI, MPEG4 lub MOV.

Zamawiający szacuje potrzeby na maksimum 350 nagrań RTV w ramach monitoringu radia i telewizji w całym okresie obowiązywania umowy. W wykazach monitorowania radia lub telewizji Wykonawca powinien wskazywać, które nagrane audycje są powtórkami wcześniejszych audycji, traktując je jako jedną.

8. Archiwizacja

Wykonawca jest zobowiązany do bieżącej archiwizacji w formie elektronicznej materiałów udostępnianych w serwisie.

Wykonawca zobowiązany jest do archiwizacji udostępnionych materiałów w serwisie w formacie JPG (pliki graficzne – skany), PDF (pliki tekstowe), MP3 lub WAV (pliki audio) oraz AVI, MPEG4 lub MOV (pliki wideo) i co kwartał dostarczenia tych plików za każdy kwartał Zamawiającemu na nośniku typu pendrive. W celu łatwego dostępu do tych materiałów i ich uporządkowania – do plików tych powinien być dołączony interfejs podobny do tego, który będzie istniał w serwisie. Sposób oznaczenia plików i folderów zostanie uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

9. Terminy wykonywania usług

Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wskazanych niżej usług w następujących terminach:

- 1) aktualizowanie wyników monitoringu zamieszczanych w serwisie – w dni robocze przynajmniej 2 razy dziennie, przed godz. 09:00 i przed godzina 15:00;
- 2) przesyłanie pocztą elektroniczną dziennych zestawień wszystkich zamieszczonych w danym dniu (i poprzedzające go dni wolne) w serwisie wycinków i nagrań – w dni robocze rano do godz. 09.00 oraz o godzinie 15:00);
- 3) dostarczania na adres mailowy, osoby wyznaczonej w tym zakresie do kontaktu po stronie Zamawiającego, comiesięcznych sprawozdań z wykonanych działań. Na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego sprawozdania Wykonawca wystawi fakturę vat. Sprawozdane będzie zawierać: ilość monitorowanych haseł, ilość nagrań RTV.

10. Termin wykonania zamówienia

Od dnia podpisania umowy do 30 grudnia 2020 r.

11. Płatności

Płatności dokonywane będą sukcesywnie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie FV/rachunku. Podstawą do wystawienia dokumentu płatności przez Wykonawcę będzie zaakceptowane sprawozdanie miesięczne z wykonanych czynności.

Rozliczenie dokonywane będzie na podstawie faktycznie wykonanych usług po cenach zawartych w ofercie Wykonawcy.